

Særlige vilkår og betingelser – Bestil Trygt

Gælder for rejser bestilt i perioden 16. februar 2022 – 30. juni 2022 med afgang til og med 31. december 2022

1. Indledning

- 1.1. Disse særlige betingelser for Bestil Trygt ("Særlige Betingelser") gælder for rejser bestilt hos Hurtigruten AS ("Hurtigruten") fra og med 16. februar 2022 til og med 30. juni 2022 med afgang til og med 31. december 2022. De Særlige Betingelser udgør en del af den rejseaftale, som du indgår, når du bestiller en rejse hos Hurtigruten. De Særlige Betingelser har forrang frem for Hurtigrutens Almindelige Vilkår og Betingelser.
- 1.2. For gæster, der ikke kan påberåbe sig de Særlige Betingelser, gælder Hurtigrutens Almindelige Vilkår og Betingelser. De Almindelige Vilkår og Betingelser findes [her](#). De Almindelige Vilkår og Betingelser og EU's pakkerejsedirektiv giver dig også ret til at ombooke eller afbestille rejsen på visse betingelser. Du kan fx afbestille en pakkerejse før dens begyndelse uden at skulle betale et afbestillingsgebyr, hvis der er uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder på rejsedestinationen eller i umiddelbar nærhed af denne, som i væsentlig grad vil påvirke pakkerejsens udførelse.

2. Ombookning – værdibevis

- 2.1 Gæster, som har bestilt et krydstogt fra og med den 16. februar 2022 med afrejse inden udgangen af december måned 2022, kan afbestille deres rejse og modtage et værdibevis lydende på det beløb, som gæsten betalte på afbestillingstidspunktet ("Værdibeviset"), eller de kan afbestille og ombooke rejsen til et andet tidspunkt.
- 2.2 Følgende tidsfrister gælder for afbestilling:
 - **Gæster kan til enhver tid indtil 31 dage før afrejsedatoen afbestille rejsen og enten ændre rejsedatoerne eller modtage et Værdibevis. Der skal ikke betales gebyr for ombookning.**
 - **Hvis deres rejse er påvirket af COVID, kan gæster til enhver tid i perioden fra 31 dage før afrejsedatoen og indtil 24 timer før afrejsedatoen afbestille og enten ændre rejsedatoerne eller modtage et værdibevis. Der skal ikke betales gebyr for ombookning. At rejsen er påvirket af COVID betyder, at du ikke kan rejse til afrejsehavnen på grund af karantænekrav eller rejseforbud i dit hjemland eller i afrejselandet, eller at du er testet positiv for COVID.**
- 2.3 Værdibeviset og muligheden for at ændre rejsedatoer gælder kun ved efterfølgende bestilling af krydstogt(er) hos Hurtigruten. Gæster skal bruge værdibeviset eller afbestille og ændre rejsedatoerne senest den 31. december 2022, og dette tilbud gælder kun for krydstogter med planlagt afgang senest den 31. marts 2023. Hvis værdibeviset og dette tilbud ikke er udnyttet senest den 31. december 2022, bortfalder disse og mister deres værdi. Værdibeviset har ingen kontantværdi og kan ikke overdrages til andre. De Særlige Betingelser kan ikke anvendes til at få refunderet betalte beløb.
- 2.4 Alle bestillinger er med forbehold for ledige pladser på tidspunktet for gæstens forespørgsel. Alle kampagner og tilbud, der kan anvendes sammen med eller gælder for den oprindeligt bestilte rejse, gælder ikke for den rejse, der efterfølgende bestilles i henhold til de Særlige Betingelser.
- 2.5 Gæster skal fortsat betale det til enhver tid gældende depositum, der er forfaldent på afbestillingstidspunktet, samt en eventuel prisdifference for den nye rejse, der bestilles, hvis denne er dyrere end den tidligere bestilte rejse eller overstiger værdibevisets værdi. Hvis prisen på den nye rejse,

der bestilles, er lavere end værdibevisets værdi/det beløb, der allerede er betalt for den tidligere bestilte rejse, modtager gæsten et nyt værdibevis lydende på differencen. Før der udstedes et værdibevis, eller før den oprindelige bestilling afbestilles og rejsedatoerne ændres, skal gæsten have betalt alle forfaldne beløb på det pågældende tidspunkt.

- 2.6 Hvis en gæst vælger at ændre rejsedatoerne eller modtage et værdibevis, eller hvis gæsten afbestiller rejsen, vil Hurtigruten hverken give afkald på eller refundere eventuelle afbestillingsgebyrer, som gæsten er forpligtet til at betale for den allerede bestilte rejse, medmindre andet følger af de Særlige Betingelser eller gældende lovgivning. Hvis du ombooker din rejse i henhold til de Særlige Betingelser, vil de oprindelige afbestillingsfrister og -gebyrer, der gælder i henhold til de Almindelige Vilkår og Betingelser, fortsat være gældende.
- 2.7 De Særlige Betingelser gælder ikke for gavekort. De Særlige Betingelser gælder kun for navngivne personer, der rejser med Hurtigruten. De gælder ikke for agenter eller charterer. De Særlige Betingelser gælder ikke for gæster på chartrede ture.
- 2.8 Hurtigruten forbeholder sig til enhver tid retten til at ændre eventuelle fejl, mangler og udeladelser uden varsel og uden ansvar. Dette tilbud kan til enhver tid trækkes tilbage eller ændres uden varsel.